

Dostupnost i način pružanja usluge 112

(Temeljem članka 5. Pravilnika o jedinstvenom europskom broju za hitne službe (82/09), prema postupku utvrđenom ETSI uputom EG 201 769-1)

Pokazatelji za period:

01.01.2011. do 31.12.2011.

Pravilnik	Obveze	Amis	HT	H1	Iskon	Metronet	Novi-net	Bnet	Optima	Primatel	Tele2	VIPnet	Terrakom
3.(1)	Da li je usluga poziva na broj 112, kao i na postojeće telefonske brojeve za hitne službe, besplatna?	da	da	da	da	da	da	da	da	da	da	da	da
3.(2)	Da li su pozivi na broj 112 omogućeni 24 sata svakoga dana u tjednu, i to s bilo kojega telefonskog uređaja, uključujući i sve javne telefonske govornice?	da	da	da	da Napomena 3	da	da	da	da	da	da	da Napomena 9	da
3.(3) 3.(4)	Da li dostavljate, bez naknade, sve raspoložive podatke o ostvarenom telekomunikacijskom prometu prema broju 112, uključujući osobito, kad je to tehnički ostvarivo, podatke o imenu i prezimenu ili nazivu pozivatelja, pozivajućem telefonskom broju, vremenu i trajanju poziva te lokaciji s koje je upućen poziv?	da	da	ne	Napomena 1	da	da	da	ne	da Napomena 1	da	da Napomena 10	ne Napomena 2

Pravilnik	Obveze	Amis	HT	H1	Iskon	Metronet	Novi-net	Bnet	Optima	Primatel	Tele2	VIPnet	Terrakom
	Na koji način, u kojem obliku i u kojim rokovima dostavljate gore navedene podatke Centru 112	Napomena 1	Napomena 1		Napomena 4	Napomena 1	Napomena 5			Napomena 4	Napomena 6	Napomena 11	
3.(9)	Da li osiguravate mogućnost prijave smetnji i kvarova na pristupnom vodu do Centra 112 tijekom 24 sata svakoga dana u tjednu?	da	da	ne Napomena 2	Napomena 2	Napomena 2	da	da	ne Napomena 2	da Napomena 2	Napomena 7	ne Napomena 12	ne Napomena 2
3.(10)	Da li u slučaju utvrđivanja smetnje ili kvara osiguravate preusmjeravanje poziva na broj 112 putem odgovarajućih zamjenskih telekomunikacijskih vodova?	da	da	da	Napomena 2	da Napomena 2	da	da	ne Napomena 2	da Napomena 2	Napomena 8	da Napomena 13	ne Napomena 2

Napomene:

1. Na zahtjev Državne uprave za zaštitu i spašavanje (Centra 112) prema unaprijed dogovorenoj proceduri..
2. Centar 112 nije izravno povezan pristupnim vodom na mrežu, već se prijava vrši preko mreže T-Com-a
3. Nema javne telefonske govornice.
4. U elektronskom obliku.
5. Do sada nisu traženi podaci.
6. Sukladno dogovoru komunikacija sa DC 112 se obavlja telefonskim putem i elektroničkom poštom (te dodatno fax-om prema potrebi). DC 112 za korisnike u nacionalnom roaming-u kontaktira direktno T-Mobile, s tim da o istom obavještava i Tele 2, a s ciljem smanjenja vremena reakcije. DC 112 izvještaj o lokaciji od Tele 2 i T-Mobile-a dobiva odmah (ukoliko je kontakt ostvaren telefonskim putem i informacija dostupna).
7. Tele 2 ne posjeduje pristupni vod prema DC 112, već se usmjeravanje poziva vrši preko mreže T-Com-a.
8. Tele 2 ne posjeduje pristupni vod prema DC 112, već se usmjeravanje poziva vrši preko mreže T-Com-a.
9. Vipnet nema javne telefonske govornice. Onemogućeni su pozivi s mobilnih uređaja koji nemaju umetnutu SIM karticu, sukladno zahtjevu nadležne službe.
10. Osigurana dostupnost do svih navedenih podataka (ukoliko je tehnički ostvarivo) bez naknade. Uvijek se prikazuje broj pozivatelja.
11. Podatak o lokaciji se daje trenutno, usmeno, na poziv dežurnog iz DC 112 (naziv i adresa bazne stanice, smjer pokrivanja ćelije i vrijeme zadnjeg kontakta s mrežom), a naknadno se popunjava zahtjev za istim koji stigne netom iza poziva.
12. Vipnet nema izravne pristupne vodove prema 112, već usmjerava pozive prema 112 prema HT d.d.
13. Vipnet nema izravne pristupne vodove prema 112. U slučaju smetnje, postoje redundantni TK vodovi prema pristupnim točkama HT d.d.,

Popis kratica:

- Amis Telekom d.o.o.
- H1 Telekom d.d.
- Hrvatski Telekom d.d. (nepokretna i pokretna elektronička komunikacijska mreža)
- Iskon Internet d.d.
- Metronet telekomunikacije d.d.
- Novi-Net d.o.o.
- Bnet Hrvatska d.o.o.
- OT-Optima Telekom d.d.
- Primatel d.o.o.
- Tele2 d.o.o.
- VIP net d.o.o.
- Terrakom d.o.o.